



嘉義縣消防局於114年起正式啟動消防工作安全衛生系統 全面提升消防人員的安全與健康保障

Chiayi County Fire Bureau Officially Launches Firefighting Occupational Safety and Health System in 2025 to Enhance Firefighters' Safety and Health Protection

文、圖：消防月刊編輯室、嘉義縣消防局

前言

鑑於消防員執勤之危險性、急迫性與災害場址之不確定性等，嘉義縣消防局於 114 年起正式啟動消防工作安全衛生系統，全面提升消防人員的安全與健康保障，並於 3 月 25 日召開啟動會議，由消防局長蔡建安主持，會中與國立雲林科技大學共同簽署「嘉義縣消防工作安全衛生宣言」，並訂定「提升廳舍安全、創造友善環境、優化勤務安全、作業順暢平安、促進身心健康及美好消防人生」等目標，展現對消防同仁工作安全與健康的重視及決心。

In light of the high-risk, urgent, and unpredictable nature of firefighting duties, the Chiayi County Fire Bureau officially launched the Firefighting Occupational Safety and Health System starting in 2025. This initiative aims to comprehensively enhance safety and health protections for all fire service personnel.

A kick-off meeting was held on March 25, presided over by Fire Chief Tsai Chien-An. During the meeting, the bureau signed the “Chiayi County Firefighting Occupational Safety and Health Declaration” in collaboration with National Yunlin University of Science and Technology.

Key objectives were established, including:

- Enhancing station safety
- Creating a friendly working environment
- Optimizing operational safety
- Ensuring smooth and secure task execution
- Promoting physical and mental well-being
- Building a fulfilling firefighting career

These actions reflect the bureau’s strong commitment to the safety, health, and professional development of its personnel.



■ 圖 1、嘉義縣消防局長蔡建安（中）、防災企劃科長陳泰吉（左）和國立雲林科技大學鍾基強教授對於推動職安措施深具信心

嘉義縣消防局蔡建安局長於前（112）年 7 月 17 日上任之初，即宣示未來消防局將依照三大願景持續向前邁進：第一、救災要重視紀律與平安，讓任務圓滿平安；第二、搶救要科技、創新；第三、救護需秉持專業、人本，未來將堅守三大願景，盼能大大提升消防同仁的士氣。

■ 紀律是平安之道

蔡建安局長首先強調：「在救災領域上，只有紀律才能保障安全；如果任何一個救災動作沒有紀律和紮實的訓練，就無安全可言」。他直言不諱道，消防人員救災時主要標配包含消防衣、消防帽、消防鞋、空氣呼吸器（SCBA）、手套、頭套、防爆手電筒、無線電和救命器等，除了能保護消防員免受高溫、火焰、煙霧、有毒氣體甚至是墜落物體造成的傷害，亦能提升在危險火場裡的行動力和通訊能力，但有些消防同仁偶爾會為了便宜行事而遺漏穿戴，這是讓自身陷於險境的錯誤行為，「雖然全副武裝會汗流浹背，但絕對勝於失去寶貴的生命」。蔡建安局長



■ 圖 2、嘉義縣消防局蔡建安局長親自主持「工作安全作業輔導團隊」啟動會議

勉勵同仁務必發揮職人精神，即使是每天都要做的保養消防車輛事務，他也認為勿以小事看待，他說：「魔鬼總是藏在細節中，所以為了維護同仁的安全，希望大家以後都能確實利用三角梯攀高擦拭車體，不要再隨意的腳踩板凳上了」。

提到智慧科技救災和創新思維，蔡建安局長則表示，嘉義縣消防局於 5 年前即規劃每年要添購無人機和訓練操作員，起初同仁對於擔任無人機操作員一事有很大的疑慮，畢竟若不小心摔壞無人機，沒人願意面對金錢賠償的下場，他便在正式的消防局擴大會



圖 3、消防車反光貼條設立

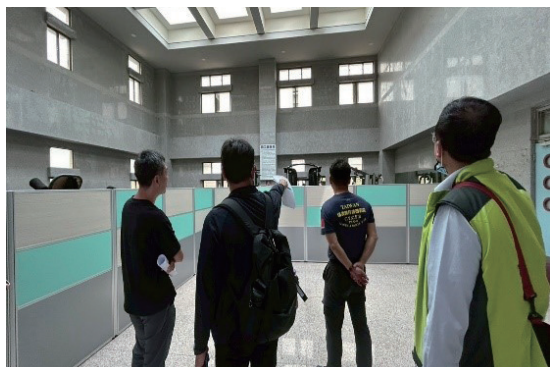


圖 4、健身房空間設立及通風審視

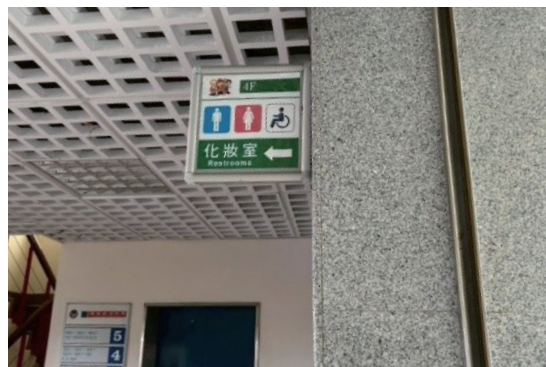


圖 5、專案團隊建議設立性別友善廁所

報中正式宣布：「免責」，鼓勵同仁放手一搏學習操縱無人機技術，消防局大約 1 年訓練 5 至 6 位操作員，並開始在救災行動中發揮功能。3 年前民雄工業區發生火警，蔡建安局長即調派無人機在第一時間從空中鳥瞰火場災情，根據工廠鐵皮屋變色的情況掌握火舌走勢，適時部署水線並順利救災。蔡建安局長指出，除了火場，無人機在山域和海域搶救案例上同樣提升搶救效能，不論是民眾受困於崇山峻嶺的畫面或是沿著八掌溪河岸搜尋落水者的資訊，都能即時讓救難人員掌握最新災情，大幅提升成功救援機率。

讀機械科出身的蔡建安局長將其專業搭配創意用於改裝救災機器人方面，以因地制宜提升救災效能，今年 4 月間一家化學工廠發生大火，在擴大延燒後，消防局曾出動救

災機器人深入火場，「火場瞬息萬變，險象環生，有救災機器人加入是好事」。他在十餘年前亦曾發揮創意，讓一部消防車同時加裝吊臂、水箱和捲揚器等設備，5 年前則在消防車的前後左右都加裝水位燈，遠遠就能看燈掌握車上的水量狀況，「發揮創意讓一部消防車同時有多功能設施，是為了彌補消防人力不足之憾，所謂：『窮則變，變則通』，要懂得用最少的人力發揮最多的效果」。蔡建安局長最近又指示同仁與鄉間的地主取得共識，「鄉下地方比較缺乏消防栓，但是農地有不少的地下抽水水井可以使用，若因停電導致馬達無電源可用，可使用器材車上的電源插座進行抽水，唯其水井管路有不同的口徑，消防人員可以利用本局自行研發的多尺寸口徑的接頭，順利將地下水抽到消防車上」。

■ 視病如親

蔡建安局長認為消防人員除了要具備防救災專業，在救護領域上更應該要有「視病如親」的情懷，這也是他強調的「人本精神」。蔡建安局長表示，嘉義縣 65 歲以上的老年人口已逾 27%，所以他希望執行救護的高級救護技術員（EMTP）總人數要達到外勤消防人員的五分之一，以現有 430 多位外勤人員而言，就必須要有 80 餘位的高級救護技術員（EMTP），以組成更加完善的緊急醫療救護體系，提供到院前緊急醫療服務，「今年嘉義縣消防局就自己訓練緊急醫療技術員（EMT），本縣雖然不是六都，但我們仍以有限的資源提升救護人員的水準」。其次，要讓在地的每一位鄉親都能具備救護的基本常識，所以消防局在轄內成立民雄、水上、三和、朴子等 4 個專業的救護教室，平時作為 EMT 回訓與救護志工的訓練場域，傳承專業的救護知識和救護個案的研討，很多成功救護的亮點就在經過不斷的修正與改進中開花結果。「我們的每一部救護車上都有 12 導程心電圖機，希望能及早診斷心梗患者並在到院前啟動心導管醫療團隊，在第一時間把病患的心電圖

狀況傳輸到醫院」，蔡建安局長說，消防局亦與大林慈濟醫院合作無痛醫療措施，救護車上有衛生署列管為管制藥品的麻醉藥，「救護車到達的同時，也是急診室救護之開始」。

嘉義縣消防局在 113 年被遠見雜誌評比公安安全的部分，列為全省滿意度次高，而不滿意度則是最低，蔡建安局長說：「這代表被嘉義縣消防局服務過的民眾給予我們最高的肯定」。

■ 落實照顧消防人員

蔡建安局長一直關注消防人員的職安議題，他表示，消防人員身處防救災的第一線，經常需進入多變且高風險的工作環境，因此維護同仁的安全與健康是消防局的首要責任，透過與國立雲林科技大學合作執行專案，建立更完善的安全作業標準及指引，並為消防人員提供健康照護與後勤支援。同時，更能進一步完善消防職業安全體系，確保消防前線能無後顧之憂，專注投入勤務工作，強健整體救災效能，並依據《消防法》消防人員安全衛生防護專章的規定，全面落實相關措施。



■ 圖 6、物理治療師進行徒手治療與肌肉放鬆處置

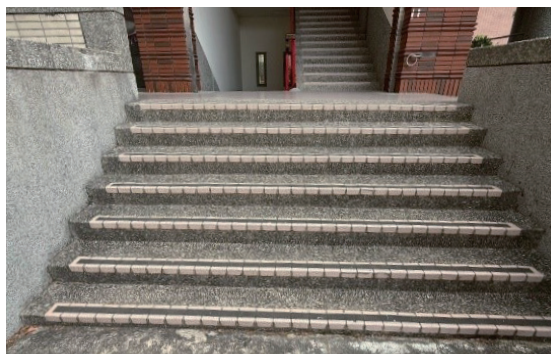


圖 7、各消防單位的樓梯防滑概況也是訪視項目之一



圖 9、安排醫療講座讓消防同仁更注重健康

透過這場前瞻性的跨界合作專案象徵著嘉義縣消防局在職業安全管理方面邁出堅實步伐，未來，雙方將從制度建置、教育訓練與健康管理等面向著手，完善消防職安政策，為全縣消防人員營造一個安全、健康、充滿活力工作環境。

嘉義縣消防局 114 年「工作安全作業輔助團隊」於 3 月正式啟動，並舉辦啟動會議，由蔡建安局長親自主持。會中除宣讀團隊推動宣言外，亦辦理與消防局及輔導團隊間之「共同推動消防人員安全衛生防護」合作簽署儀式，展現嘉義縣消防局致力提升消防人員職場安全與健康保障之決心，並象徵各單位攜手合作、共同守護同仁福祉的重要里程碑。

主要推動項目

工作安全作業輔助團隊主要做的工作項目包括：

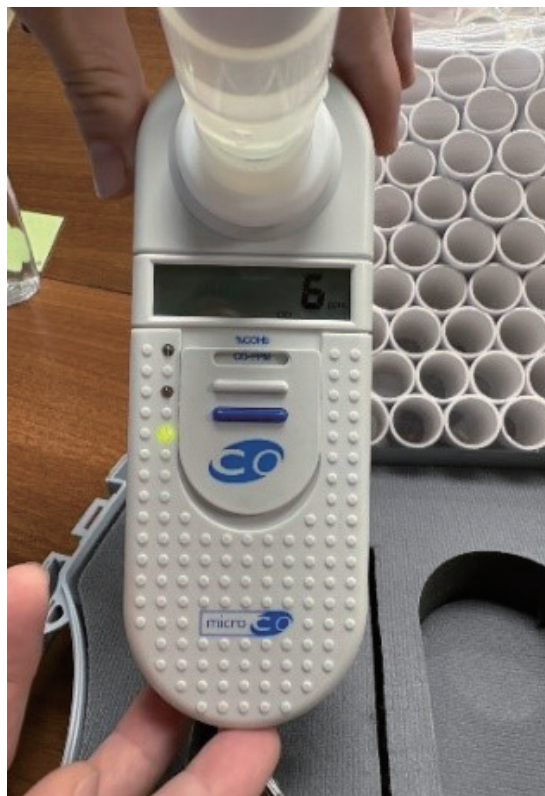


圖 8、護理師執行一氧化碳 (CO) 濃度檢測

一、完善消防工作安全衛生管理系統

透過今年度的輔導，擬定消防工作安全衛生管理系統手冊及危害風險因子辨識，透過辦理相關講習訓練，協助消防人員落實各項安全管理作為，全面推動消防職業安全及衛生防護工作，諸如：

(一) 協助建置本局之消防工作安全衛生管理系統，執行相關工作並滾動檢討及修正。(二) 依據消防法第 25 - 4 條辦理本局定期統計及評估消防人員安全衛生管理系統之建置成效。(三) 編修並精進本局之消防工作安全衛生管理系統手冊，包含指導原則、程序書、相關表單等。(四) 協助本局研擬消防勤務作業涉及安全衛生之風險因子，回饋至管理系統手冊之危害風險辨識，以利執行危害告知。

二、配合內政部消防署辦理本局消防工作安全衛生相關事項：



圖 11、嘉義縣消防局人員與專案團隊召開多次的會議討論相關執行細節

- (一) 專案團隊應派計畫主持人或協同主持人參與中央團隊（以下簡稱 C-PMO）每月 1 次之管考會議，並應依其要求於限期內提供會議資料。
- (二) 專案團隊應依 C-PMO 之要求，每 2 週提交執行進度雙週報，確實說明相關作業執行情形；因安全衛生作業執行成果不佳列管時，應配合 C-PMO 輔導，積極改善並提出策進作為。
- (三) 專案團隊應派計畫主持人或協同主持人參與內政部消防署辦理之相關會議、共識營以及活動，以凝聚本計畫推動共識。

三、協助辦理「建構消防人員工作安全衛生作業中程計畫」補助申請作業：

- (一) 加速改善消防廳舍環境設施及裝備器材：協助盤點本局所屬分隊廳舍內部環境，研擬關於安全衛生所需改善或汰換之環境設施及裝備器材項目；另應依內政部函頒之補助作業原則等規定，辦理相關申請事宜。



圖 10、心理檢測儀

- (二) 購置後勤補給車：依本計畫本局購置後勤補給車期程，協助辦理相關前置作業，包含規格需求調查、研擬規格配置等；另應依內政部函頒之補助作業原則等規定，協助辦理相關申請事宜。
- (三) 消防人員健康管理：依本計畫內政部函頒之特定項目健康檢查申請補助作業規定，協助辦理相關申請事宜。

此外，專案團隊必須規劃辦理各大隊、分隊等駐地現場訪視排程，至駐地現場視察安全衛生執行狀況，並於 114 年 10 月底前完成訪視嘉義縣消防局轄內各駐地單位，呈現成效

良好的部分供本局轄內各駐地單位參考仿效；需改進的部分提出預防及矯正措施或策進方案，則詳細用圖文說明，各於每年6月和11月提出訪視成果綜合報告。

■ 抓出硬體設施待改善之處

這項計畫主持人由國立雲林科技大學機械工程系鍾基強教授擔任，工作安全作業輔助團隊成員自114年4月起至5月止進行訪視作業，遍訪嘉義縣消防局各分隊辦公室，協助盤點嘉義縣消防局所屬分隊廳舍內部環境（優先執行項目：寢室空間整修翻新、地板重鋪、漏水改善及壁癌處理），並依據相關法規，使建築物結構及強度應符合安全指標，並設置相關消防安全設備，辦理相關申請未來3年（115年117年）老舊消防廳舍內部設施改善之規劃。

專案團隊完成訪視後，提出他們的訪視結果。首先，部分分隊有廳舍梁柱已出現明顯裂痕，初步研判無結構安全疑慮，建議立即通報相關工程單位進行全面結構安全評估與必要補強作業，以防止因地震衝擊或長期使用所造成之結構失穩，進而危及人員生命安全。其次，現場亦發現插座鬆動、過熱及疑似老化等情形，雖目前未造成立即危害，惟此類電器問題具潛在火災風險，建議短期內儘速採取改善措施，包括更換老舊插座、加強電線整理與配置，並安排合格技師進行電力系統檢修，以確保用電安全無虞。另關於冷、熱與暖區之作業環境規劃，仍有待進一步明確設置及區域劃分，建議各單位依實際作業條件與人員需求儘速提出具體規劃方案，以利後續作業環境改善。最後，針對瓦斯桶之擺放位置，考量通風與消防安全原則，建議統一規範放置於室外空曠、陰涼處，避免靠近熱源與高溫區域，以降低潛在風險。

■ 深植消防安全文化

為深耕整體消防安全文化，專案團隊也建議建構優勢之法，包括：一、各分隊裝有監視系統提升勤務安全與管理效能，於消防分隊裝設監視系統具多項優點。首先可即時掌握分隊出入口與重要區域之動態，有助於門禁管理及財物安全。其次於勤務執行或車輛調度時可作為事後查證依據，提升勤務透明度與調查效率。此外亦有助於值勤人員安全保障，當發生突發事件時，可提供影像資料供後續釐清與應變參考。二、消防分隊應建立消防車輛日常檢查及定期保養記錄，有助於確保車輛保持良好運作狀態，降低故障風險，提升出勤可靠度。透過系統性的檢查與紀錄，可及早發現潛在問題，避免影響救災任務進行並延長車輛使用壽命。同時也利於後續管理與追蹤維修紀錄，強化車輛保養制度的落實與透明度。三、在推動消防人員安全衛生階段性成果方面，除了委由陽明醫院派遣專業團隊到嘉義縣消防局辦理醫療駐點服務，由醫師進行現場診療、護理師執行一氧化碳（CO）濃度檢測、心理師提供心理諮商與心理健康評估，並由物理治療師進行徒手治療與肌肉放鬆處置，提供消防人員全方位的健康照護，也自114年6月1日起實施「自主性健康檢查」作業，由各分隊規劃設置專屬的自主健康檢查區，配置相關檢測儀器，包括血壓計、體重機、酒測器等設備，落實消防同仁定期接受健康檢查（如心、肺功能檢測等）。建立健康管理機制，制訂自主健康管理相關規定、建立身心健康有疑慮之人員列管機制。

蔡建安局長強調要莫忘初衷，消防人員在高風險環境作業之際，也要把職安觀念內化於心，他祝福同仁每一次從住處到工作崗位的時刻，都是收穫滿盈與平安。